



ASSICURAZIONE INFORTUNI

Procedura per la denuncia infortunio o decesso

1 Inviare denuncia a mezzo raccomandata postale con ricevuta di ritorno entro **15 giorni** dall'accaduto, a **SDM Broker – Via Arbia, 70 - 00199 Roma**, altrimenti entro il medesimo termine, compilare il **modulo on line** o inviare direttamente la **mail a: sinistri@sdmbroker.it e sinistri@endas.it**, utilizzando l'apposito modulo di denuncia di infortunio, con l'indicazione chiara e sintetica di come è avvenuto l'infortunio, allegando:

- **certificato di primo ricovero e/o intervento medico;**
- **fotocopia della tessera dell'ENDAS;**
- **fotocopia codice fiscale;**
- **consenso al trattamento assicurativo dei dati personali debitamente sottoscritto.**

La documentazione va compilata in ogni sua parte in stampatello.

In mancanza della documentazione sopra evidenziata, necessaria ad una corretta valutazione dell'infortunio, non sarà possibile dar corso alla pratica.

2 Nel caso di evento di gravità tale da compromettere la vita dell'infortunato o in caso di morte, inviare subito alla **SDM Broker un fax al n. 06 87817096 o una mail a: sinistri@sdmbroker.it e sinistri@endas.it o compilare il modulo on line.**

3 Quando la situazione clinica sarà stabilizzata, l'infortunato dovrà inviare alla Compagnia di assicurazioni, la documentazione medica sul decorso delle lesioni ed un certificato medico, redatto possibilmente da uno specialista di medicina legale, nel quale sia precisata la natura e la percentuale dell'invalidità permanente residua.

4 In **CASO DI MORTE** dell'infortunato, la documentazione necessaria per la liquidazione è la seguente:

- **certificato di morte rilasciato dal Comune;**
- **certificato medico sulle cause della morte;**
- **copia completa di cartella clinica, in caso di ricovero;**
- **stato di famiglia originario;**
- **atto di notorietà redatto dal notaio dal quale risulti l'esistenza o meno di testamento e che il beneficio è a favore degli eredi legittimi. Di questi ultimi devono essere indicate le generalità complete, l'età, lo stato civile e la capacità di agire per ciascuno di essi;**
- **se fra i beneficiari esistono dei minori, decreto del giudice tutelare che disponga per l'utilizzazione della quota destinata agli stessi, con manleva di qualsiasi responsabilità della Compagnia di Assicurazione sulle modalità di reimpiego;**
- **se del caso, certificato di non gravidanza della vedova;**
- **eventuale esame autoptico;**
- **copia del rapporto di gara se l'infortunio è avvenuto durante una competizione; in caso di decesso da incidente stradale in itinere sarà inoltre necessario fornire:**
- **verbale delle autorità intervenute;**
- **copia della patente di guida, qualora il deceduto fosse stato alla guida.**



**MODULO DI DENUNCIA INFORTUNI
ENDAS - SDM BROKER**



(DA COMPILARSI IN OGNI SUA SINGOLA VOCE IN STAMPATELLO)

Infortunato

Cognome*	
Nome*	

Residenza*	
Comune/Provincia*	
Cap*	
Nato/a*	
Nato/a il*	
Codice fiscale*	
Telefono*	
E-mail *	

1 Genitore o Tutore

Cognome*	
Nome*	
Codice fiscale*	

2 Genitore

Cognome	
Nome	
Codice fiscale	

Dati dei genitori o tutore (in caso di minore)

Disciplina Sportiva*	
N. Tessera*	
Tipologia Tessera*	
Dara rilascio Tessera	
Associazione/Società/Circolo*	
Professione*	
Data e ora infortunio*	
Allenamento*	
Luogo*	
Provincia*	
Descrizione chiara e circostanziata delle cause che hanno provocato l'infortunio*	

Testimoni presenti al fatto

Cognome	
Nome	
Recapito telefonico	
Cognome	
Nome	
Recapito telefonico	

Infortuni precedenti

In data	
Tipo di lesioni	

CONSENSO AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI E SENSIBILI

Il/La sottoscritto/a, acquisite le informazioni di cui all'Art. 13 del GDPR 697/2016, acconsente al trattamento dei propri dati personali, dichiarando di aver avuto conoscenza che i dati medesimi possono rientrare nel novero dei dati "sensibili". Del pari acconsente alla comunicazione e all'eventuale trasferimento all'estero dei propri dati personali ad opera dei soggetti indicati nella sotto riportata informativa e nei limiti di cui alla stessa. Il consenso è condizionato al rispetto delle disposizioni della normativa vigente.

Data,

Firma dell'infortunato: _____

Firma del genitore o tutor: _____

Firma Il genitore: _____

DA COMPILARSI A CURA DELLA SOCIETA' AFFILIATA – ENDAS Provinciale o Regionale

Associazione/Società/Circolo	
Comune/provincia	
Cap	
indirizzo	
Telefono	
E-mail	
Affiliazione N.	
Data affiliazione	

Timbro e firma Società Affiliata: _____

Timbro e firma ENDAS Provinciale o Regionale: _____

Informativa Privacy Clienti

Informativa ai sensi e per gli effetti del Codice in materia di protezione dei dati personali D. Lgs 196/2003 (di seguito, "Codice Privacy") e del Regolamento UE 2016/679 relativa al trattamento dei dati personali di contraenti, aderenti, assicurati beneficiari e loro aventi causa (di seguito, "Interessati") da parte dell'intermediario assicurativo SDM Broker S.r.l. (di seguito, "SDM Broker" o il "Titolare") forniti direttamente allo stesso ovvero acquisiti dal medesimo da terzi nell'espletamento dell'attività di intermediario. La presente informativa e richiesta di consenso da parte dei clienti aggiunge ed integra quella fornita dalle compagnie mandanti.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è l'intermediario assicurativo SDM Broker, via Arbia, 70, 00199 Roma RM, P.IVA, 12455071006, e-mail: info@sdmbroker.it. Il soggetto al quale l'interessato può rivolgersi per l'esercizio dei diritti di cui all'articolo 8 della presente informativa è Stefano De Matteis, e-mail privacy@sdmbroker.it.

2. Tipologie di dati trattati

2.a Dati personali

Nell'ambito dell'attività di intermediazione assicurativa, il Titolare può trattare dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, e-mail, stato civile, datore di lavoro), dati finanziari (IBAN, situazioni patrimoniali), precedenti o attuali richieste di indennizzo, dati personali di familiari e di dipendenti dell'Interessato, dati sull'attività lavorativa e situazione assicurativa.

2.b Categorie particolari di dati personali

Al fine di assolvere l'incarico di intermediazione il Titolare potrà avere la necessità di trattare categorie particolari di dati personali come, ad esempio, senza pretesa di esaustività: dati relativi alla salute, dati dei casellari giudiziari, dati personali di familiari minori. Per questa categoria di dati è richiesto consenso esplicito e separato al trattamento che avverrà esclusivamente per le finalità al paragrafo 3.a, 3.b, 3.c e, in nessun caso, per le finalità di cui al paragrafo 3.d, 3.e.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

a) Trattamento per finalità relative all'attività di intermediazione assicurativa

I dati personali raccolti da questa agenzia sono trattati per le finalità connesse all'attività di intermediazione assicurativa. Si include qualsiasi operazione di trattamento dei dati correlata alla gestione, all'amministrazione e all'adempimento del rapporto contrattuale nonché all'illustrazione dei contenuti del contratto assicurativo e alla valutazione delle esigenze assicurative per l'orientamento nella scelta della polizza e per la gestione e liquidazione dei sinistri.

In questo caso, la base giuridica è la necessità di esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato.

b) Trattamento per adempiere ad obblighi di legge

In taluni casi potrebbero essere trattati dati personali per adempiere ad obblighi previsti da leggi e regolamenti emanati o a disposizioni impartite dalle autorità di vigilanza e controllo. In questo caso, la base giuridica è la necessità di assolvere gli obblighi di legge.

c) Trattamento per difesa in sede giudiziaria

In taluni casi potrebbero essere trattati dati personali per esercitare o difendere i diritti del titolare in sede giudiziaria.

In questo caso, la base giuridica è l'interesse legittimo trattamento per finalità di marketing

In taluni casi potrebbero essere trattati dati personali per finalità di marketing per promuovere nuove proposte commerciali, e nuovi servizi e prodotti assicurativi. In questo caso, la base giuridica è il consenso esplicito di cui si ricorda il carattere facoltativo e revocabile in qualsiasi momento (vedere paragrafo 8 relativo ai diritti dell'Interessato).

d) Trattamento dei dati personali per comunicazione a soggetti terzi per marketing

In taluni casi i dati personali dell'Interessato potrebbero essere comunicati a soggetti terzi operanti nel settore delle telecomunicazioni, nei servizi bancari, finanziari che li tratteranno per proprie finalità di pubblicità e di marketing. La base giuridica è il consenso esplicito di cui si ricorda il carattere facoltativo e revocabile in qualsiasi momento (vedere paragrafo 8 relativo ai diritti dell'Interessato).

Poiché nel corso dell'attività di intermediazione assicurativa il Titolare potrebbe avere la necessità di trattare dati particolari per le finalità 3.a, 3.b, 3.c, si richiede consenso esplicito dell'interessato nonostante sussistano altre basi giuridiche per il trattamento di dati personali semplici. Si ricorda che l'eventuale rifiuto di conferire i dati richiesti renderà impossibile l'espletamento del mandato assicurativo.

4. Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato potrà essere effettuato con l'ausilio di strumenti manuali, informatici e telematici attraverso modalità e procedure strettamente necessarie al perseguimento delle finalità sopra descritte per il tempo necessario a conseguire tali finalità. I dati personali dell'Interessato saranno trattati, nel rispetto delle misure di sicurezza di cui all'art. 32 del GDPR 2016/679 e all'Allegato B del Codice Privacy (artt. 33-36 del Codice), da incaricati e collaboratori identificati, debitamente incaricati all'assolvimento di tali compiti, e comunque sempre in maniera tale da garantirne la riservatezza, l'integrità e la disponibilità.

5. Comunicazione dei dati personali

I dati personali potranno essere comunicati, per le finalità di cui al paragrafo 3.a, 3.b, 3.c, ad altri soggetti facenti parte della catena assicurativa o comunque coinvolti e necessari per l'espletamento delle suddette finalità, quali a titolo esemplificativo:

imprese di assicurazione; coassicurazione e riassicurazioni; periti e liquidatori; studi legali; promotori finanziari; mediatori di assicurazione (ad esempio banche e SIM); autorità e organi di vigilanza e controllo; altri intermediari assicurativi professionali

6. Trasferimento dei dati personali

Nessun dato personale dell'Interessato verrà trasferito a un paese terzo al di fuori della Unione Europea o ad Organizzazioni Internazionali se non nei casi previsti dal GDPR (ad esempio verso paesi non UE inclusi nell'elenco delle decisioni di adeguatezza emesse dalla Commissione europea tramite WP29 e ratificate dal Garante italiano).

7. Tempi di conservazione dei dati personali

I dati forniti per le finalità indicate al paragrafo 3 saranno conservati per la durata contrattuale e per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra, e comunque, per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le finalità di servizio e per non oltre 24 mesi dalla raccolta dei dati per le finalità di marketing, e, in ogni caso, in conformità alle regole dell'autorità di vigilanza di settore.

8. Diritti dell'interessato In ogni momento, l'Interessato potrà esercitare, ai sensi dell'art. 7 del Codice Privacy e degli artt. da 15 a 22 del GDPR 2016/679, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali (Art. 15 GDPR - Diritto di accesso dell'interessato)
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione (Art. 15 GDPR - Diritto di accesso dell'interessato)
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati (Art. 16 GDPR - Diritto di rettifica)
- d) ottenere la limitazione del trattamento (Art. 18 GDPR - Diritto di limitazione di trattamento)
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti (Art. 20 GDPR - Diritto alla portabilità dei dati)
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto (Art. 21 GDPR - Diritto di opposizione)
- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione (Art. 22 GDPR - Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione) fatti salvi gli adempimenti obbligatori previsti dalla normativa vigente al momento della richiesta di revoca, contattando il Titolare del trattamento ai recapiti riportati al paragrafo 1.

SDM Broker ricorda che, laddove il riscontro alle sue richieste non sia soddisfacente, l'Interessato potrà rivolgersi e proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it) nei modi previsti dalla Normativa Applicabile.

DICHIARAZIONE DI CONSENSO (Ai sensi del Codice Privacy e del GDPR)

Il/La sottoscritto/a	
Data di nascita	
Luogo di nascita	
Indirizzo	
Comune/provincia	

Il/La sottoscritto/a	
Data di nascita	
Luogo di nascita	
Indirizzo	
Comune/provincia	

Dichiaro di aver letto e di accettare la presente informativa sul trattamento dei propri dati personali:

esprime consenso al Trattamento dei dati personali appartenenti a categorie particolari (paragrafo 2.b) per le finalità al paragrafo 3.a, 3.b, 3.c. Si ricorda che, in taluni casi, il mancato conferimento di questo consenso potrebbe dar luogo a difficoltà nell'esecuzione delle attività di intermediazione assicurativa;

esprime consenso facoltativo al Trattamento dei dati personali di cui al paragrafo 2.a per le finalità di marketing indicate al paragrafo 3.d;

esprime consenso facoltativo al Trattamento dei dati personali di cui al paragrafo 2.a per la comunicazione a terzi dei dati (paragrafo 3.e);

Data

Firma dell'infortunato: _____

Firma del genitore o tutor: _____

Firma Il genitore: _____



Informativa sulla Privacy di AIG Europe S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia



Come utilizziamo i Dati Personali

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia, si impegna a proteggere la Privacy dei suoi clienti, di chi invia una richiesta di indennizzo, nonché di tutti i suoi partner commerciali.

I **"Dati Personali"** identificano e si riferiscono a Voi o ad altri individui (ad es., il Vostro partner o altri membri della Vostra famiglia). Se fornite Dati Personali riguardo ad un altro individuo, dovete (salvo che non conveniamo diversamente) informare l'interessato del contenuto della presente Informativa e della nostra Informativa sulla Privacy e ottenere la sua autorizzazione (ove possibile) a condividere i suoi Dati Personali con noi.

Le tipologie di Dati Personali che possiamo raccogliere e per quali finalità - In base al nostro rapporto con Voi, i Dati Personali raccolti possono includere: informazioni di contatto, informazioni finanziarie e bancarie, referenze creditizie e merito creditizio, informazioni sensibili su condizioni di salute o mediche (raccolte con il vostro consenso ove richiesto dalla legge applicabile), nonché altri Dati Personali da Voi forniti, o che otteniamo in relazione al rapporto che intratteniamo con Voi. I Dati Personali possono essere utilizzati per le seguenti finalità:

- Gestione di polizze, ad es., comunicazioni, elaborazione di richieste di indennizzo e pagamento
- Effettuare valutazioni e prendere decisioni circa la fornitura e le condizioni di assicurazione e la liquidazione di richieste di indennizzo
- Assistenza e consulenza su questioni mediche e di viaggio
- Gestione delle nostre operazioni aziendali e infrastruttura IT
- Prevenzione, individuazione e indagini su reati, ad es., frodi e riciclaggio di denaro
- Accertamento e difesa di diritti legali
- Conformità legale e normativa (tra cui il rispetto di leggi e normative al di fuori del Vostro Paese di residenza)
- Monitoraggio e registrazione di chiamate telefoniche per finalità di qualità, formazione e sicurezza

Condivisione dei Dati Personali - Per le finalità di cui sopra i Dati Personali possono essere condivisi con società del nostro gruppo e con terzi (quali, ad esempio, intermediari e altri soggetti di distribuzione assicurativa, assicuratori e riassicuratori, agenzie di informazioni commerciali, operatori sanitari e altri fornitori di servizi).

I Dati Personali saranno condivisi con terze parti (comprese autorità governative) se richiesto dalle leggi o normative applicabili. I Dati Personali (inclusi i dettagli di lesioni) possono essere inserite in registri di richieste di indennizzo e condivise con altri assicuratori. Siamo tenuti a registrare tutte le richieste di risarcimento di terzi relative a lesioni fisiche nei registri per l'indennizzo dei lavoratori. Possiamo effettuare ricerche in tali registri per prevenire, individuare e indagare su frodi o per confermare vostre precedenti richieste di indennizzo o quelle di qualsiasi altra persona o proprietà che può essere coinvolta nella polizza o richiesta di indennizzo. I Dati Personali possono essere condivisi con acquirenti potenziali e attuali e trasferite a seguito della cessione della nostra società o del trasferimento di attività aziendali.

Trasferimento internazionale - A causa della natura globale della nostra attività, i Dati Personali possono essere trasferite a soggetti ubicati in altri Paesi (tra cui Stati Uniti, Cina, Messico, Malesia, Filippine, Bermuda e altri Paesi che possono avere un regime di protezione dei dati diverso da quello del vostro Paese di residenza). Quando effettuiamo tali trasferimenti, adotteremo misure per garantire che i Vostri Dati Personali siano adeguatamente protetti e trasferiti in conformità ai requisiti della normativa sulla protezione dei dati. Per ulteriori informazioni sui trasferimenti internazionali consultate la nostra Informativa sulla Privacy (di seguito riportata).

Sicurezza dei Dati Personali - Per mantenere i Vostri Dati Personali protetti e al sicuro sono utilizzate misure di sicurezza tecniche e fisiche adeguate. Quando forniamo Dati Personali a terzi (compresi i nostri fornitori di servizi) o incarichiamo terzi di raccogliere Dati Personali per nostro conto, Vi confermiamo che tali terzi verranno selezionati attentamente e saranno tenuti ad attuare misure di sicurezza adeguate.

I vostri diritti - Voi siete titolari di diversi diritti ai sensi della legge sulla protezione dei dati in relazione al nostro utilizzo di Dati Personali. Tali diritti possono applicarsi solo in determinate circostanze e sono soggetti a talune esenzioni. Tali diritti possono includere il diritto di accesso ai Dati Personali, il diritto di rettifica di informazioni non accurate, il diritto alla cancellazione delle informazioni o a sospendere il nostro utilizzo delle informazioni. Tali diritti possono includere inoltre il diritto di trasferire le informazioni ad un'altra organizzazione, il diritto di opporsi al nostro uso dei Vostri Dati Personali, il diritto di chiedere che determinate decisioni automatizzate che prendiamo prevedano il coinvolgimento umano, il diritto di revocare il consenso e il diritto di presentare reclami all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati. Per ulteriori informazioni sui vostri diritti e su come potete esercitarli consultate la nostra Informativa sulla Privacy (vedere al prossimo paragrafo).

Informativa sulla Privacy- Maggiori informazioni sui vostri diritti e su come raccogliamo, utilizziamo e divulghiamo i Vostri Dati Personali sono contenute nella nostra Informativa sulla Privacy integrale, che potete trovare all'indirizzo: <https://www.aig.co.it/informativa-privacy>.

In alternativa, potete richiedere una copia scrivendo a: Responsabile della protezione dei dati, AIG Europe S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, Piazza Vetra n. 17, 20123, Milano o tramite e-mail all'indirizzo: responsabilelaprotezionedeidati.it@aig.com.

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia – Piazza Vetra n. 17 - 20123 Milano

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.

Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.176.225



Consenso per il trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679

Apponendo la Sua firma qui di seguito, Lei presta il Suo consenso all'utilizzo dei Suoi Dati Personali relativi alla Sua salute da parte di AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia, le società del gruppo AIG e relative sedi secondarie, i riassicuratori ed i fornitori terzi di servizi, come stabilito nell'Informativa sulla Privacy di AIG consultabile all'indirizzo sotto riportato.

Le ricordiamo che i Suoi Dati personali ci sono necessari per l'organizzazione, la sottoscrizione e la gestione delle polizze assicurative e riassicurative, la fornitura dei servizi accessori e la gestione delle richieste di risarcimento relative a tali polizze, nonché per l'esercizio di diritti o l'adempimento di obblighi di legge in relazione a tali polizze.

Lei ha il diritto di revocare il Suo consenso in qualsiasi momento. Se intende revocare il Suo consenso, La preghiamo di inviare una email all'indirizzo responsabiledeiprotezionedeidati.it@aig.com.

La informiamo che senza il Suo consenso potremmo non essere in grado di fornirLe i nostri servizi, inclusa la gestione delle Sue eventuali richieste di risarcimento.

Per ulteriori informazioni su come utilizziamo i Dati Personali, può consultare l'Informativa sulla Privacy integrale di AIG all'indirizzo <https://www.aig.co.it/informativa-privacy>.

Selezionare una delle seguenti opzioni:

Il/La sottoscritto/a _____ presta il suo consenso per il trattamento dei propri dati personali necessari all'espletamento delle finalità descritte e secondo le modalità sopra delineate;

COMPILARE I CAMPI CHE SEGUONO SE IL CONSENSO RIGUARDA IL TRATTAMENTO DEI DATI RELATIVI AD UN SOGGETTO MINORE

Il/La sottoscritto/a:

- _____

in qualità di esercente la titolarità della responsabilità genitoriale sul/la minore _____ nato/a a _____, il _____, residente in _____

presta il proprio consenso per il trattamento dei dati personali necessari all'espletamento delle finalità descritte e secondo le modalità sopra delineate.

Firma _____

Data e luogo _____